

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Сервиса Domoі VPN

Индивидуальный предприниматель Молчановский Сергей Викторович, ОГРНИП 321774600549925, ИНН 772390938904, действующий на основании свидетельства о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя (далее — Оператор), настоящей Политикой обработки персональных данных (далее — Политика) устанавливает порядок обработки персональных данных Пользователей Сервиса Domoі VPN, определяет цели, правовые основания, объём, способы, сроки обработки, меры по обеспечению безопасности персональных данных, права субъектов персональных данных и иные вопросы, связанные с обработкой персональных данных.

Политика разработана в полном соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — 152-ФЗ), постановлений Правительства Российской Федерации, приказов Роскомнадзора, а также иных нормативных правовых актов Российской Федерации в области персональных данных. Политика является публичным документом и размещена в открытом доступе по адресу https://domoivpn.ru/privacy_policy.pdf.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика определяет порядок обработки и обеспечения безопасности персональных данных физических лиц (далее — Пользователи или Субъекты персональных данных), которые предоставляются ими при использовании Telegram-бота @domoi_vpn_bot и связанных с ним сервисов (далее совместно — Сервис).

1.2. Сервис Domoі VPN предназначен исключительно для физических лиц, не являющихся гражданами Российской Федерации и не проживающих постоянно на территории Российской Федерации. Использование Сервиса гражданами Российской Федерации или лицами, постоянно проживающими на территории Российской Федерации, запрещено. При акцепте Публичной оферты и нажатии кнопки «Принять» в Telegram-боте Пользователь подтверждает указанное обстоятельство под свою полную личную ответственность. В случае выявления недостоверности данного подтверждения Оператор вправе прекратить обработку персональных данных и расторгнуть договор в одностороннем порядке.

1.3. Оператор является оператором персональных данных и осуществляет обработку персональных данных на законных основаниях, с соблюдением принципов и правил, установленных 152-ФЗ.

1.4. Политика является неотъемлемой частью Публичной оферты Сервиса Domo1 VPN. Использование Сервиса означает полное и безоговорочное согласие Пользователя с условиями настоящей Политики.

1.5. Оператор уведомил Роскомнадзор об обработке персональных данных в установленном порядке и подал уведомление о трансграничной передаче персональных данных на территорию Федеративной Республики Германия.

2. Состав и категории обрабатываемых персональных данных

2.1. Оператор обрабатывает следующие категории персональных данных Пользователей:

2.1.1. Идентификаторы в мессенджерах

— Telegram User ID — основной уникальный идентификатор Пользователя в Telegram-боте;

— Telegram username (при наличии и публичности аккаунта).

2.1.2. Контактные данные

— адрес электронной почты, предоставляемый Пользователем добровольно для целей формирования и направления фискального чека в соответствии с Федеральным законом № 54-ФЗ.

2.1.3. Данные о взаимодействии с Сервисом

— выбранный Тариф (Подписка), дата активации, дата окончания действия Лицензии, статус подписки;

— события аналитики.

2.1.4. Иные технические данные, необходимые для работы Сервиса.

2.2. Оператор не собирает, не обрабатывает и не хранит:

— логи VPN-трафика (IP-адреса источников подключений Пользователей, адреса запрашиваемых ресурсов, объем переданных данных, содержание трафика и иную информацию о действиях Пользователя в сети);

— биометрические персональные данные;

— специальные категории персональных данных (сведения о расовой, национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных или философских убеждениях, состоянии здоровья и т.д.);

— любые иные персональные данные, не указанные в пункте 2.1 настоящей Политики.

3. Цели обработки персональных данных

3.1. Обработка персональных данных осуществляется исключительно в следующих целях:

3.1.1. Заключение, исполнение и расторжение лицензионного договора с Пользователем, предоставление доступа к Сервису, активация и продление подписки.

3.1.2. Формирование и направление Пользователю фискального чека в соответствии с требованиями Федерального закона № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники».

3.1.3. Техническая поддержка Пользователей, рассмотрение обращений и жалоб.

3.1.4. Ведение аналитики использования Сервиса с помощью процессора PostHog исключительно в агрегированном и обезличенном виде.

3.1.5. Исполнение обязанностей, возложенных на Оператора законодательством Российской Федерации (ведение бухгалтерского и налогового учета, предоставление информации по запросам уполномоченных органов).

3.2. Оператор не использует персональные данные в целях, не соответствующих целям, указанным в настоящей Политике.

4. Правовые основания обработки персональных данных

4.1. Обработка персональных данных осуществляется на следующих правовых основаниях:

- согласие субъекта персональных данных (акцепт Публичной оферты и нажатие кнопки «Принять» в Telegram-боте) — ст. 9, п. 1 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ;
- исполнение договора, стороной которого является субъект персональных данных (Публичная оферта) — п. 2 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ;
- исполнение требований законодательства Российской Федерации (54-ФЗ, налоговое законодательство, требования к хранению документов) — п. 5 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ.

5. Способы, сроки и место обработки персональных данных

5.1. Обработка персональных данных осуществляется с использованием автоматизированных средств.

5.2. Сроки хранения персональных данных:

- Telegram User ID, username и данные о подписке — в течение всего срока действия Лицензии + 3 (три) года после ее окончания (для целей бухгалтерского и налогового учёта);
- адрес электронной почты — до момента отзыва согласия или прекращения необходимости для формирования фискальных чеков;
- данные аналитики PostHog — не более 12 (двенадцати) месяцев с момента сбора.

5.3. По истечении сроков хранения персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию в порядке, установленном 152-ФЗ.

5.4. Место обработки: основная обработка и хранение осуществляются на серверах Оператора, расположенных на территории Федеративной Республики Германия.

6. Трансграничная передача персональных данных

6.1. Оператор осуществляет трансграничную передачу персональных данных на территорию Федеративной Республики Германия, которая включена в перечень иностранных государств, обеспечивающих адекватную защиту прав субъектов персональных данных.

6.2. Передача осуществляется:

- на собственные серверы Оператора во Франкфурте (для работы Telegram-бота и панели управления);
- процессору PostHog (Германия) — исключительно для целей аналитики;
- процессору ЮKassa — для формирования фискального чека.

6.3. Оператор уведомил Роскомнадзор о намерении осуществлять трансграничную передачу персональных данных в установленном порядке.

6.4. При трансграничной передаче Оператор обеспечивает соблюдение всех требований 152-ФЗ, включая принятие мер по обеспечению безопасности данных.

7. Права субъектов персональных данных

7.1. Каждый Пользователь имеет право:

- на получение информации об обработке своих персональных данных;
- на доступ к своим персональным данным;
- на уточнение, блокирование или уничтожение своих персональных данных в случае их неполноты, устаревания, недостоверности;

- на отзыв согласия на обработку персональных данных (в этом случае Оператор прекращает обработку и уничтожает данные, за исключением случаев, когда обработка необходима для исполнения закона);
- на ограничение обработки;
- на обжалование действий (бездействия) Оператора в Роскомнадзор или в суд.

7.2. Для реализации указанных прав Пользователь направляет письменный запрос по электронной почте subzero911@yandex.ru. Запрос должен содержать ФИО (при наличии), Telegram User ID и суть требования.

8. Меры по обеспечению безопасности персональных данных

8.1. Оператор принимает все необходимые организационные, технические и правовые меры для обеспечения безопасности персональных данных, предусмотренные ст. 19 152-ФЗ, включая:

- назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных;
- применение средств защиты информации, прошедших оценку соответствия;
- шифрование каналов передачи данных;
- ограничение доступа к персональным данным по принципу «нужной осведомленности»;
- регулярное проведение анализа защищенности и устранение уязвимостей;
- резервное копирование данных и иные меры.

9. Изменение Политики

9.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция вступает в силу с момента ее опубликования по адресу https://domoivpn.ru/privacy_policy.pdf, если иной срок не указан.

9.2. Продолжение использования Сервиса после публикации новой редакции Политики считается согласием Пользователя с внесенными изменениями.

10. Контактная информация Оператора

Индивидуальный предприниматель Молчановский Сергей Викторович

Юридический адрес организации: 109144, Россия, г. Москва, проезд Батайский, д. 53, кв. 131

Электронная почта: subzero911@yandex.ru

Telegram-бот: [@domoi_vpn_bot](https://t.me/@domoi_vpn_bot)

Дата вступления в силу Политики: 04 мая 2026 года